

# **konzept**

## **o Individuell**

Wir wollen, dass Sie begeistert sind!

Ob Sie schon länger unser Kunde sind oder zum ersten Mal bei uns hereinschauen. Der erste Schritt ist immer die Beratung.

Damit wir uns ganz auf Ihre Bedürfnisse einstellen können, wollen wir wissen:

Worauf Sie besonders Wert legen und was Ihnen bei Ihrer Frisur besonders wichtig ist.

## **o Innovativ**

Sie entscheiden, ob Sie durch unsere Zeitschriften blättern wollen oder in familiärer Atmosphäre ein Gespräch führen.

Eine wohltuende Kopfmassage stimmt Sie ein, und mit der einfühlsamen Haarwäsche spannen wir den Bogen zu Ihrem individuellen Haarstyling.

Auf unserer Terrasse können Sie Zwischenzeiten genießen.

Statt Null acht fünfzehn erhalten Sie zeitgemäße individuelle Dienstleistungen von Meisterhand.

## **o Korrekt**

Wenn doch einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfällt, freuen wir uns über Ihr Feedback und eine zweite Chance!